

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)

※「はい」～「分からない」の該当する欄に○をつけてください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか。	10	2			<ul style="list-style-type: none"> ・一応活動のスペースがあると思います。 ・学校休み時や、季節に応じて活動の場所がある。 ・借りている所だから仕方ないね。でも二階の広い部屋や隣の施設も使ってくださいありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	11			1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員さん、皆さんにとっても良くしていただいて助かります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・通路など、手すりがついてあり良いと思います。
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれお子さんに合った計画表を作成していると感じます。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・春休みから始まり、それぞれ内容が工夫されていると思います。
保護者 への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	11	1			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりされています。
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	11	1			<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方々から教えていただいているので、家庭で出来ることを学んでいます。
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・はい。色々と話しを聞いてありがたいです。
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	10	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・また保護者の方との話も良いと思います。 ・まだよくわかりません。 ・決まったメンバーの時もあるので、いろいろな保護者と話をしてみたいなあ。
	⑩	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	12				<ul style="list-style-type: none"> ・伝わっていると日頃感じています。
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	11	1			
	⑫	お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	9	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・対応していると思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
保護者への 説明	⑬	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。	12				・お迎えの時に、その日の事を教えていただいています。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	12				・していると思う。
非常時等 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	12				・学校でのお便りをもらっているのを知っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	11			1	・訓練もしっかりしています。
満足度	⑰	おさんはハローハローに行くのを楽しみにしていますか。	12				・外での活動も楽しんでいただいています。ハローさんに行く事を楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	12				・色々に対応していただいているのでありがたいです。
		回答数216 (12人 × 18項目)	204	7		5	
		%	94.5	3.2		2.3	19名中、12名提出あり → 回収率 63%

ご自由にお書きください。(ご意見・要望など)

- ・家でなかなか連れていけないところに連れていってもらい、楽しませてもらって助かります。
- ・いつも適切な支援ありがとうございます。長期休みは金蘭荘があり、天気の良い日は外遊びと、お出掛けだご迷惑掛けるのでいつもの場所で体を動かして恵まれているなどいつも思います。これからも宜しくお願いします。
- ・利用したばかりでくわしく判断するのがまだ難しいのですが、親子共々満足しています。
- ・一週間に3～4回がう事業所さんを利用しています。夏休みなど長期休みはスケジュールがハードになってきます。ハローさんは子供達の様子や体調をみて活動内容を決めて下さると聞き、安心しています。いつもありがとうございます。
- ・長いようであるという間でしたので、あともう少し楽しく過ごせると良いですね。
- ・いつもありがとうございます。第二のおうちみたいになり、毎日とても助かります。「戸を閉めて、褒めながらしてくれる帰りの準備」のおかげで帰りがとおってもスムーズになり、大変助かってます。
- ・いつもお世話になっております。希望通りに利用することができてありがたいです。子どもも楽しく過ごしているようで安心しています。これからもよろしくお願ひします。
- ・いつもお世話になっております。今後もよろしくお願ひいたします。ハローハローさんとかどるあっぷさんしか保護者・職員さんの集まる場はないので、茶話会や親睦会は貴重ですね！お忙しいところ、そういう機会をつくってくださってありがたく思っております。たのしみね～♪
- ・お世話になっております。長期休みもいろいろ企画していただいております。あと一年しか居れないのはとても残念ですが、よろしくお願ひします。